



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลจระเข้มสามพัน

ที่

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) รอบ ๖ เดือน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจระเข้มสามพัน

ด้วยเทศบาลตำบลจระเข้มสามพัน ได้ดำเนินงานเพื่อให้บริการประชาชนในการบริการสาธารณะต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นภารกิจหลักของเทศบาลตำบลจระเข้มสามพัน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ให้ผู้บริหารทราบและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบตามช่องทางต่างๆ ต่อไป รายละเอียดตามแบบรายงานสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลจระเข้มสามพัน ที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

(นางสุรีพร ทองพูล)

รองปลัดเทศบาลตำบลจระเข้มสามพัน

(นายทองใส เทศนัย)

ปลัดเทศบาลตำบลจระเข้มสามพัน

ทราบ

(นายณรงค์ บุญมี)

นายกเทศมนตรีตำบลจระเข้มสามพัน

แบบรายงานสถิติการให้บริการประชาชนเทศบาลตำบลจระเข้มาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

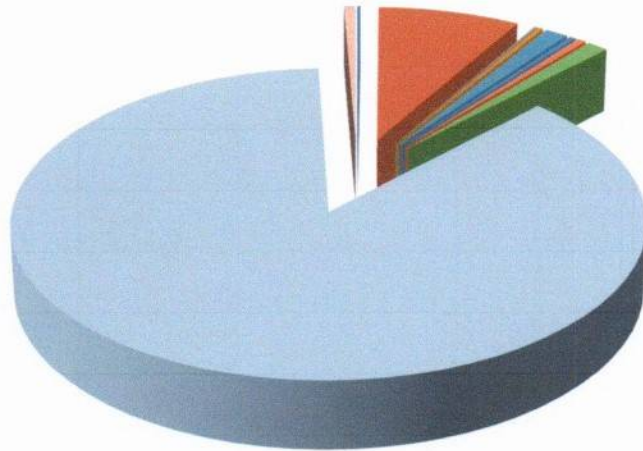
จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

จำแนกตามงานรับบริการประชาชนในแต่ละเรื่อง (จำนวนนับ = เดือน/ราย)

| ลำดับ<br>ที่ | งานบริการประชาชน                                                                          | ต.จ.๖๖ | พ.ย.๖๖ | ธ.ค.๖๖ | ม.ค.๖๗ | ก.พ.๖๗ | มี.ค.๖๗ | รวม   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|
| ๑            | การรับเรื่องร้องทุกข์                                                                     | ๐      | ๑      | ๒      | ๒      | ๐      | ๑       | ๖     |
| ๒            | การช่วยเหลือสาธารณภัย                                                                     | ๔๕     | ๕๗     | ๔๘     | ๕๐     | ๕๕     | ๖๕      | ๓๒๐   |
| ๓            | การขออนุญาตโฆษณาโดยใช้เครื่อง<br>ขยายเสียง                                                | ๔      | ๑๒     | ๗      | ๖      | ๖      | ๙       | ๔๔    |
| ๔            | การจดทะเบียนพาณิชย์/ยกเลิก/<br>เปลี่ยนแปลง                                                | ๒      | ๒      | ๖      | ๐      | ๔      | ๐       | ๑๔    |
| ๕            | จัดเก็บภาษีป้าย                                                                           | ๐      | ๐      | ๐      | ๕๒     | ๔๙     | ๑๐๘     | ๒๐๙   |
| ๖            | จัดเก็บภาษีตาม พ.ร.บ.ภาษีที่ดิน<br>และสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒                              | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๗๗      | ๗๗    |
| ๗            | ขออนุญาตก่อสร้าง, รื้อถอน,<br>ดัดแปลงอาคาร                                                | ๙      | ๑๓     | ๑๓     | ๕      | ๖      | ๑๐      | ๕๖    |
| ๘            | การขออนุญาตประกอบกิจการที่<br>เป็นอันตรายต่อสุขภาพ<br>(๑๓๑ ประเภท)/ต่อใบอนุญาต            | ๑๖     | ๙      | ๓      | ๕      | ๙      | ๑๐      | ๕๒    |
| ๙            | การขอจัดตั้งตลาด-ขออนุญาตใหม่/<br>ใบอนุญาต                                                | ๑      | ๐      | ๓      | ๐      | ๐      | ๐       | ๔     |
| ๑๐           | การขออนุญาตสถานที่จำหน่าย<br>อาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร                                    | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๑       | ๑     |
| ๑๑           | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่<br>หรือทางสาธารณะ                                           | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐       | ๐     |
| ๑๒           | การออกใบแจ้ง/ใบอนุญาตการ<br>ประกอบกิจการควบคุม<br>(พ.ร.บ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ.๒๕๕๒) | ๐      | ๐      | ๑๔     | ๐      | ๐      | ๐       | ๑๔    |
| ๑๓           | การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผู้บริโภค<br>(สคบ.)                                              | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐       | ๐     |
| ๑๔           | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ<br>และผู้ป่วยเอดส์                                      | ๑๓     | ๑๕     | ๔๐     | ๓๕     | ๑๔     | ๒๖      | ๑๔๓   |
| ๑๕           | การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ<br>ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์                                  | ๑,๐๙๗  | ๑,๐๙๑  | ๑,๐๗๓  | ๑,๐๖๖  | ๑,๐๕๕  | ๑,๐๔๗   | ๖,๕๒๙ |
| ๑๖           | การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                                                              | ๖      | ๙      | ๗      | ๖      | ๑      | ๕       | ๓๔    |
| รวม          |                                                                                           | ๑,๑๙๓  | ๑,๒๐๙  | ๑,๒๑๖  | ๑,๒๒๗  | ๑,๑๙๙  | ๑,๓๕๙   | ๗,๔๐๓ |

## สถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-In) ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)



- การรับเรื่องรางวัลธงฟ้า = 0.08%
- การช่วยเหลือสาธารณภัย(น้ำอุบโศก-บริโศก) = 4.32%
- การขออนุญาตโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง = 0.59%
- การจดทะเบียนพาณิชย์ = 0.19%
- การจัดเก็บภาษีป้าย = 2.82%
- การจัดเก็บภาษีตาม พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง2562 = 1.04%
- การขออนุญาตก่อสร้างฯ = 0.76%
- การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ = 0.71%
- การออกใบแจ้ง/ใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุม = 0.19%
- การขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร = 0.01%
- การจัดตั้งตลาด ขออนุญาตใหม่/ใบอนุญาต = 0.06%
- การขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพ = 1.93%
- การจ่ายเบี้ยยังชีพ = 86.84%
- การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด = 0.84%

แบบรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
 จำแนกตามงานรับบริการประชาชนในแต่ละเรื่อง (จำนวนนับ = เดือน/ราย)  
 จำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

| ลำดับ<br>ที่ | งานบริการประชาชน                        | ต.ค.๖๖ | พ.ย.๖๖ | ธ.ค.๖๖ | ม.ค.๖๗ | ก.พ.๖๗ | มี.ค.๖๗ | รวม |
|--------------|-----------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-----|
| ๑            | การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค | ๒      | ๒      | ๑      | ๐      | ๒      | ๐       | ๗   |
| ๒            | การขอรับการสนับสนุนรถกระเช้า            | ๐      | ๐      | ๑      | ๒      | ๐      | ๑       | ๔   |
| ๓            | การขอรับการสนับสนุนต้นไม้               | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐       | ๐   |
| ๔            | การขอรับการสนับสนุนบุคลากร              | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐       | ๐   |
| ๕            | การขออนุญาตใช้อาคารสถานที่              | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐       | ๐   |
| ๖            | การขอรับการจัดเก็บขยะมูลฝอย             | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      | ๐       | ๐   |
| รวม          |                                         | ๒      | ๒      | ๒      | ๒      | ๒      | ๑       | ๑๑  |

สถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service)  
ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

